

# Segnalazioni, reclami e ricorsi

La segnalazione e il reclamo possono essere esposti attraverso e-mail, pec, fax o posta ordinaria, da clienti e/o da stakeholder, che non si configurano come clienti di Italiana Ispezioni.

Prima di inviare una segnalazione o sporgere un reclamo, vi informiamo che:

1. Non verranno accettati messaggi **inoltrati in forma anonima**, per evitare di dar corso a segnalazioni a fini speculativi di turbativa della concorrenza.
2. La veridicità dei dati inseriti sarà **sottoposta a controllo**, prima di avviare la procedura di trattamento.
3. **È garantita la protezione dei dati personali** di tutti i soggetti che utilizzano il servizio reclami e segnalazioni e nel trattamento viene assicurato l'anonimato, ove richiesto dal soggetto.
4. L'Italiana Ispezioni si impegna a fornire una risposta al soggetto reclamante **entro 30 giorni lavorativi**.

La segnalazione si distingue dal reclamo perché non implica necessariamente un'insoddisfazione nei confronti dei servizi acquistati, ma sta a indicare **comportamenti non in linea con la normativa tecnica di riferimento** (DPR462/01, ecc.).

Con il reclamo, invece, si intende esporre l'insoddisfazione di ogni tipo di utente (consumatore, cliente, Pubblica Amministrazione, ecc.) rispetto alla fruizione di **un servizio erogato dall'Italiana Ispezioni**.

Prima di inoltrare una segnalazione o un reclamo occorre **essere certi** che si sta evidenziando un'anomalia effettivamente riferibile alla **verifica ispettiva** condotta dall'Italiana Ispezioni.

L'Italiana Ispezioni darà seguito ai messaggi pervenuti inerenti alle funzioni proprie.

Le segnalazioni e i reclami possono essere inviate con le seguenti modalità:

1. via e-mail all'indirizzo: [info@italianaispezioni.it](mailto:info@italianaispezioni.it)
2. via pec all'indirizzo: [italianaispezioni@legalmail.it](mailto:italianaispezioni@legalmail.it)
3. via fax al numero: (+39) 0824 834951
4. via posta all'indirizzo: Via Cervinara n.67 – 82016 Montesarchio (BN) ITALIA

Il ricorso è la richiesta indirizzata dal Cliente all'Italiana Ispezioni per **la riconsiderazione di una decisione** che questi ha assunto nei suoi confronti.

Il ricorso può essere inviato attraverso **lettera raccomandata A/R o pec, entro 15 giorni lavorativi** dal comunicazione della decisione assunta dall'Italiana Ispezioni.

Per ulteriori indicazioni e/o chiarimenti relativi alla gestione delle segnalazioni, reclami e ricorsi consultare il **Regolamento Generale per le Ispezioni ai sensi del DPR462/01** disponibile nella sezione "Download".